

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von:

IMAD-Institut für Marktforschung und Datenanalysen  
Karl-Schönherr-Straße 7  
A-6020 Innsbruck  
Tel: (+43) – (0)512-588490  
Gerichtsstand Innsbruck  
UID Nr: ATU 47673101 | DVR: 4002507

Im Folgenden „Frag´s Ländle!“ genannt, Stand März 2021

## **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen: Frag´s Ländle!**

### **1. Vertragsgegenstand und Vergütung**

Die Teilnahme an Befragungen/Erhebungen von Frag´s Ländle! ist freiwillig und der Proband/die Probandin entscheidet selbständig wie oft er/sie an Umfragen/Erhebungen teilnehmen möchte.

Für jede Erhebungs-/Umfrage-Teilnahme werden dem Probanden/der Probandin als Aufwandsentschädigung Bonuspunkte gutgeschrieben. Die Höhe der Bonuspunkte wird von IMAD festgelegt und ist je nach Befragungsart und Befragungslänge unterschiedlich. Bonuspunkte können ausschließlich durch die Teilnahme an Onlinebefragungen von Frag´s Ländle! gesammelt werden. Die Höhe der zu erlangenden Bonuspunkte ist für jeden Probanden/jede Probandin ersichtlich und ist in den einzelnen Befragungsrunden je nach Befragungslänge und -screening für die jeweilige Zielgruppenzugehörigkeit gleich. Ein Anspruch auf Vergütung entsteht nur für eine, je nach Zielgruppenzugehörigkeit vollständig ausgefüllte, verwertbare und bei Frag´s Ländle! eingelangte Befragungsteilnahme. Im persönlichen Login-Bereich befinden sich alle aktuellen Informationen zum Eintausch der erlangten Bonuspunkte. Anpassungen der Vergütungshöhe und Vergütungsmöglichkeiten können von Frag´s Ländle! jederzeit vorgenommen werden. Das Sammeln von Bonuspunkten ist ausschließlich durch die Teilnahme an Erhebungen/Umfragen von Frag´s Ländle! und durch die von Frag´s Ländle! angebotenen zusätzlichen Bonus-Sammel-Aktivitäten möglich. Die Gültigkeit der jeweils erlangten Bonuspunkte beträgt 2 Jahre. Eventuelle Steuern, Abgaben und/oder Versicherungspflichten aus den erhaltenen Aufwandsentschädigungen sind durch den Probanden/die Probandin selbst abzuführen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### **2. Teilnahme**

#### **2.1. Teilnahme: allgemein**

Durch die Registrierung bei Frag´s Ländle! werden die vorliegenden AGB als verbindlich anerkannt. Ohne Akzeptanz der AGB ist eine Teilnahme an diesen Umfragen/Erhebungen nicht möglich. Eventuelle Änderungen der AGB werden auf der Homepage von Frag´s Ländle! veröffentlicht und registrierten Teilnehmern per e-mail zugeschickt. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen kein schriftlicher Widerspruch, dann gelten die geänderten AGB als durch den Teilnehmer anerkannt. Der eingelangte Widerspruch wird von Frag´s Ländle! bestätigt und ist mit der Auflösung des Vertragsverhältnisses gekoppelt.

Eine Teilnahme ist ausschließlich Privatpersonen möglich, die das Service von Frag´s Ländle! nicht gewerblich nutzen.

Teilnahmeberechtigt sind nur Privatpersonen, welche das 16. Lebensjahr vollendet haben oder die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten besitzen und ihren Hauptwohnsitz in Vorarlberg haben.

Pro Proband\*in ist nur eine Registrierung bei Frag´s Ländle! zulässig und der individuelle Zugang jedes Probanden/jeder Probandin ist nicht übertragbar.

Weiters behält sich Frag´s Ländle! die Annahme von Proband\*innen auch nach der abgeschlossenen Registrierung vor.

Jeder Proband/jede Probandin ist verpflichtet, bei der Registrierung korrekte Angaben zu machen. Sollte sich herausstellen, dass ein Proband/eine Probandin wissentlich falsche Angaben gemacht hat und/ oder gefälschte und/oder zusätzliche Accounts angelegt hat, werden diese inaktiv gestellt und die Punkte als ungültig erklärt. Weiters kann von IMAD eine Regresszahlung der nicht ordnungsmäßig erlangten Aufwandszahlungen gefordert werden.

Die Identität der Proband\*innen darf von Frag´s Ländle! durch Aushändigung einer Ausweiskopie überprüft werden.

Die Registrierung und das Anlegen eines eigenen Login-Accounts mit Passwort erfolgen freiwillig. Die Verwaltung des persönlichen Accounts mit Kennwort, Passwort, persönlichen Angaben etc. obliegt dem Zuständigkeitsbereich des jeweiligen Probanden/der jeweiligen Probandin selbst.

## **2.2 Teilnahme: Befragung**

Die Auswahl und Einladung der Proband\*innen für eine Umfrage/Erhebung erfolgt nach Zufallsauswahl. Von Seiten der Proband\*innen besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme an Umfragen innerhalb eines bestimmten Zeitraumes. Frag´s Ländle! behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen einzelne oder alle Teilnehmer nur zeitlich oder vom Umfang beschränkt an den Umfragen/Erhebungen von Frag´s Ländle! teilnehmen zu lassen.

## **3. Einlösen der Bonuspunkte**

Der Umtauschkurs der gesammelten Bonuspunkte ist wie folgt festgelegt:

100 Punkte = € 10.

### Unterstützung caritativer Einrichtungen

Das Einlösen des durch das Sammeln der Bonuspunkte erhaltenen Guthabens eines Probanden/einer Probandin kann auf Wunsch des Probanden/der Probandin über die von Frag´s Ländle! angebotenen Spendenalternativen erfolgen.

### Kontoüberweisung

Für die Überweisung gesammelter Bonuspunkte ist es notwendig, dass der Proband/die Probandin seine aktuelle Kontoverbindung angibt. Für fehlerhafte Angaben seitens des Probanden/der Probandin zeichnet sich dieser alleine verantwortlich. Dadurch entstandene Kosten für IMAD werden dann dem Auszahlungsbetrag abgezogen.

Der Mindestbetrag pro Einlös-Transaktion ist mit € 10 = 100 Punkte festgelegt. Guthaben unter 100 Bonuspunkten können nicht eingetauscht werden. Punkteguthaben und Einlös-Transaktionen der Proband\*innen haben keinen Einfluss auf Befragungsteilnahmen bei Frag´s Ländle!. Die Erledigung der Einlös-Transaktionen durch Frag´s Ländle! erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach gültiger Bescheidgabe durch den Probanden/die Probandin.

Die Überweisungen der Aufwandsentschädigungen werden nur auf ein Konto innerhalb der EU überwiesen.

Der aktuelle Stand des jeweiligen Guthabens wird den Proband\*innen bei jeder Einladung zur Teilnahme an einer Umfrage angezeigt bzw. ist jederzeit von diesen selbst in seinem Login-Bereich einsehbar. Der Versand von Kontoauszügen, Überweisungsnachweisen etc. ist nicht vorgesehen. Der jeweilige Auszahlungsbeleg steht im persönlichen Login-Bereich zum Download bereit.

Die Gültigkeit der gesammelten Bonuspunkte beträgt 2 Jahre und das Guthaben bleibt im jeweiligen Gültigkeitszeitraum solange bestehen, bis es der Proband/die Probandin einem von ihm vorgesehenen Verwendungszweck zuführt oder sein Konto ohne vorheriger Auszahlungsabwicklung löscht.

#### **4. Persönliche Angaben und Datenschutz**

Mit der Einwilligung zu den AGB durch den Probanden/die Probandin ist dem Probanden/der Probandin bewusst, dass bewusst verfälschte Angaben z.B. durch falsch übermittelte Angaben bei der Registrierung oder bei einer Erhebung/Umfrage rechtliche Konsequenzen mit sich ziehen, wie z.B. Ausschluss des Probanden/der Probandin, Gültigkeitsverlust der Bonuspunkte, Regresszahlungen. Frag's Ländle! behält sich ausdrücklich die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens vor.

Pro Proband\*in ist nur eine Registrierung bei Frag's Ländle! zulässig und der individuelle Zugang jedes Probanden/jeder Probandin ist nicht übertragbar. Jede/r registrierte Proband\*in darf nur ein Konto führen. Unabhängig von der Meldepflicht des Probanden/der Probandin wird an alle Proband\*innen jährlich ein Mail versendet, mit der Bitte die persönlichen Daten auf ein eventuelles Update zu prüfen, dessen Aufforderung jeder Proband/jede Probandin Folge zu leisten hat. Die vom Probanden/von der Probandin zuletzt bekanntgegebenen Daten gelten als aktuell.

Die von IMAD durchgeführten Datenverarbeitungen entsprechen der Rechtslage und somit den Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Durch die freiwillige Registrierung des Probanden/der Probandin stimmt dieser der rechtmäßigen Verarbeitung seiner angegeben Daten zu.

#### **5. Weitergabe von Informationen und Datenschutz**

Der Proband/die Probandin verpflichtet sich, die durch die Umfragen und Erhebungen erlangten Informationen weder zu speichern noch Dritten zugänglich zu machen.

Alle Angaben der Proband\*innen werden von Frag's Ländle! streng vertraulich behandelt und immer anonym ausgewertet. Im Mittelpunkt des Interesses steht das Gesamtmeinungsbild zu Themen, Einstellungen etc. und keine personenbezogenen Einzelmeinungen. Unsere Auftraggeber erhalten ausschließlich die Gesamtergebnisse einer Umfrage und keine personenbezogenen Angaben.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt nach den strengen Vorgaben des österreichischen Datenschutzrechts. Die erhobenen Daten werden von Frag's Ländle! nur insoweit verarbeitet und genutzt, wie dies für die Durchführung einer Marktuntersuchung erforderlich und gesetzlich zulässig ist. Jede Einwilligung zur Teilnahme an einer Umfrage ist freiwillig und diese kann so jederzeit widerrufen werden. Mit der Annahme der AGB gibt der Proband/die Probandin seine Einwilligung und erklärt sich bereit die AGB zu akzeptieren und diesen entsprechend zu handeln.

Frag's Ländle! verpflichtet sich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben und/oder Adressdaten zu verkaufen. Die vom Probanden/von der Probandin gemachten persönlichen Angaben werden von Frag's Ländle! nur für statistische und abrechnungstechnische Zwecke verwendet. Die Beendigung einer Zusammenarbeit mit Frag's Ländle! hat die unwiderrufliche Entfernung aller persönlichen Daten aus dem Frag's Ländle!-Probandenpool innerhalb von 3 Monaten zur Folge. Sollte die Löschung der Daten/des Panel-Accounts mit mindestens 100 Punkten vom jeweiligen Probanden ohne einer vorangegangenen Auszahlungs- oder Spendenaufforderung und eines komplett abgeschlossenen Auszahlungs- oder Spendenvorgangs (Einlangen der Überweisung/Durchführung der Spende) verlangt werden, kann diese nachträglich nicht mehr vorgenommen werden und das Punkteguthaben ist für den Probanden/die Probandin verfallen.

Es gelten die rechtlichen Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 und des Datenschutz-Deregulierungs-Gesetzes 2018. [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

Im Falle eines Rechtsstreites werden die Daten bis zu einer rechtsgültigen Entscheidung aufbewahrt. Ausgenommen sind Daten, die aufgrund von Beschwerden seitens des Probanden/der Probandin oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen weiter benötigt werden. Bei Wegfall dieser Gründe werden die Daten unverzüglich gelöscht.

## **6. Verpflichtungen der Probanden/ Befragungsteilnehmer**

Frag's Ländle! haftet nicht für technische Störungen, deren Ursache nicht im Verantwortungsbereich von Frag's Ländle! liegen und/oder für Schäden durch höhere Gewalt. Frag's Ländle! haftet nicht für Schäden, die auf Handlungen Dritter zurückzuführen sind.

Frag's Ländle! haftet nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Hyperlinks, Werbebanner und dergleichen stellen keine Empfehlung von Frag's Ländle! für Dritte und deren Leistungen dar. IMAD übernimmt keine Haftung für Inhalte der Websites einschließlich Preisen und Verfügbarkeit von Produkten Dritter, auch wenn darauf durch Hyperlinks, Werbebanner oder in anderer Weise verwiesen wird. Frag's Ländle! übernimmt ausdrücklich keine Verantwortung für Inhalte und Meinungen, die über Links durch Frag's Ländle! erreichbar sind. Der Verantwortungsbereich liegt ausschließlich im Bereich des jeweiligen Betreibers.

Haftet Frag's Ländle!, ist die Haftung stets auf den für den von Frag's Ländle! vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weiters ist stets die Haftung für Folgeschäden, mittelbare Schäden, nicht erzielte Ersparnisse, entgangenen Gewinn, Zinsenverluste und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Probanden/die Probandin ausgeschlossen.

## **7. Spamming**

Der Proband/die Probandin verpflichtet sich, bei der Anwerbung unbekannter dritter Personen diese keinesfalls unaufgefordert anzusprechen (sogenanntes Spamming), weder per E-Mail noch per Telefon oder Telefax etc. Dies gilt insbesondere für öffentliche Diskussionsbereiche im Internet, wie Newsgroups, Mailinglisten etc. Da durch ungebührliches Verhalten auch Frag's Ländle! geschadet wird, behaltet sich Frag's Ländle! daher das Recht vor, Teilnehmer bei groben Verstößen von den Services auszuschließen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Verpflichtung wird der Proband/die Probandin von der Teilnahme an Frag's Ländle! mit sofortiger Wirkung ausgeschlossen. Der Anspruch auf alle bis dahin angesammelte Guthaben entfällt mit sofortiger Wirkung. Sämtliche Kosten, die Frag's Ländle! aus einem solchen Verstoß entstehen, hat der Proband/die Probandin zu tragen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt hiervon unberührt.

## **8. Vertragsdauer und Kündigung**

Proband\*innen können sich jederzeit von den Services von Frag's Ländle! wieder abmelden. Daraus ergeben sich keinerlei Nachteile für die Proband\*innen. Die Auszahlung/Spendenaufforderung des bis zur Abmeldung gesammelten Punkteguthabens kann gleichzeitig zum Abmeldevorgang angefordert werden. Sollte die Löschung der Daten/des Panel-Accounts mit mindestens 100 Punkten vom jeweiligen Probanden ohne einer vorangegangenen Auszahlungs- oder Spendenaufforderung und eines komplett abgeschlossenen Auszahlungs- oder Spendenvorgangs (Einlangen der Überweisung/ Durchführung der Spende) verlangt werden, kann diese nachträglich nicht mehr vorgenommen werden und das Punkteguthaben ist für den Probanden verfallen.

Dem Grundsatz der Fairness entsprechend, kann auch Frag's Ländle! die Teilnahme an den Services bei begründetem Verdacht gegen einen Verstoß gegen diese AGB und mit sofortiger Wirkung ohne Angabe von Gründen kündigen bzw. auflösen. Der Proband/die Probandin hat keinen weiteren Anspruch auf das Punkteguthaben.

#### **9. Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch, Gerichtsstand**

Im Übrigen gelten die Regelungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuchs. Gerichtsstand ist Innsbruck. Als Registrierungsvoraussetzung muss der Hauptwohnsitz des Probanden/der Probandin im Inland liegen, somit gilt § 14 KSchG. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass materielles österreichisches Recht zur Anwendung kommt.

Innsbruck, März 2021